

Propuesta de
Teleformación



Formación Discapacidad



2021



ÍNDICE

EPÍGRAFE

1. IDENTIFICACIÓN DE LA OFERTA

PÁGINA

Pág. 3

2. DESCRIPCIÓN

Pág. 4

3. ACCIONES FORMATIVAS PROPUESTAS

Pág. 10

4. PROPUESTA ECONÓMICA

Pág. 23

5. CONDICIONES

Pág. 28

#Excelexia #Personas #Transformación

Carta de Presentación

Queremos agradecerle la oportunidad de presentar esta propuesta de formación para la actualización de los conocimientos de sus trabajadores.

La **misión** principal de **ILUNION Capital Humano** en el área de formación es desarrollar competencias profesionales transferibles al entorno empresarial y a las exigencias y características de las organizaciones y su capital humano. En nuestro afán por potenciar el uso de las nuevas tecnologías y acompañar a nuestros públicos en sus procesos de implementación, la **formación** se convierte en un aliado indispensable para la adquisición de determinadas competencias, no sólo técnicas, sino también de carácter funcional y social.

Nos dirigimos a **empresas, administraciones públicas e instituciones** de diferente índole, implementando soluciones de formación integrales y ayudando a nuestros públicos a desarrollar su capital humano.

Gracias al **compromiso** de nuestros colaboradores y generando **confianza** en el público, respondemos con agilidad y eficacia aportando las soluciones que demanda cada proyecto.

Nuestra **experiencia**, así como los valores de **calidad y adaptabilidad** que nos caracterizan, nos convierten en una **partner estratégico** de absoluta garantía.

Esperando contar con su confianza, reciba un cordial saludo.

Jorge López Heras
Responsable de Consultoría de Formación
ILUNION Capital Humano

Por qué formar en Discapacidad

- Responsabilidad Social hacia un Grupo de interés (Stakeholder), sólo en España, de 4,17 millones de personas con Discapacidad.
- Ampliación del alcance de mercado. Teniendo en cuenta el diseño para todos y los conceptos de accesibilidad universal y de atención al cliente/usuario con discapacidad, a la hora de implementar estrategias de igualdad de oportunidades y no discriminación hacemos accesible el mercado a más del 40% de la población española (Personas con Discapacidad y sus familias).
- Sensibilización para alcanzar el cumplimiento de la nueva Ley General de Discapacidad e inclusión social, logrando un mayor nivel de competitividad, entre otros ante la Administración pública, en los concursos que integren cláusulas sociales.
- Reputación Corporativa mejorando la imagen como empleador y como proveedor de servicios.
- Empuje para la Inserción laboral directa (1,47 millones de personas con discapacidad están en edad laboral). Además de las bonificaciones económicas asociadas, se alcanza una organización reflejo de la sociedad real, desarrollando el orgullo de pertenencia y conociendo directamente las necesidades de las personas con discapacidad.

APORTA VALOR AL NEGOCIO

Nuestra formación es una herramienta de mejora continua que eleva a la empresa hacia la excelencia en la inclusión de la diversidad. La formación supone un cambio de paradigma que incluye la diversidad en los valores y políticas de la empresa de forma comprometida.

La formación y sensibilización contribuye a que la empresa sea un motor de cambio social y un agente activo en la construcción de una sociedad integradora y no discriminatoria.

Alcance II

ILUNION Capital Humano cuenta con el Campus Virtual “etraining4All”, para el desarrollo de acciones formativas en modalidad Teleformación.

“etraining4All” es una solución e-learning, de código abierto, que ILUNION Capital Humano ha desarrollado específicamente para la impartición de proyectos de formación on line dirigidos a cualquier persona, con y sin discapacidad, que quieran formarse con el apoyo de las tecnologías de la información y las comunicaciones.

Dicha solución, combina todas las funcionalidades propias de los entornos formativos LMS, con funcionalidades propias que permiten que las personas con discapacidad, y sin ella, realicen la formación a través de este entorno formativo sin que esto suponga ninguna barrera para ellas.

etraining4All

“etraining4All” cuenta con la Certificación Doble-A WCAG 2.0, expedida por ILUNION Tecnología y Accesibilidad.

Dicha certificación garantiza que la plataforma satisface el nivel de conformidad establecido en las Pautas de accesibilidad al Contenido de la Web 2.0, de la Web Accessibility Initiative (WAI 2.0) del World Wide Web Consortium, en su nivel Doble-A, así como los requisitos para satisfacer la Norma UNE 139803:2012, también en su nivel Doble-A.

Gracias al nivel de accesibilidad con el que cuenta “etraining4All”, sin perder las funcionalidades de cualquier contenido elearning desarrollado en formato accesible, puede ser alojado en la plataforma y realizado por personas con discapacidad propias de los entornos LMS (exámenes, seguimiento, foros, chats,...).

Así mismo, “etraining4All”, permite el alojamiento y realización de cursos interactivos, no accesibles, como cualquier plataforma de formación elearning.



Certificación de
accesibilidad "AA"



#Excelencia #Personas #Transformación

Acciones Formativas Discapacidad

Propuesta

Acción Formativa	Enlace Promocional	Duración	Accesibilidad 
Sensibilización sobre discapacidad y Accesibilidad Universal		2 horas	✓
Atención al Ciudadano con discapacidad		3 horas	✓
Gestión de colaboradores con discapacidad		15 horas	✓

Justificación

Acción Formativa (* Formación bonificable)	Destinatarios	Objetivos
Sensibilización sobre discapacidad y Accesibilidad Universal	Toda la organización o el colectivo participante en el proyecto	<ul style="list-style-type: none">-Ofrecer una serie de herramientas y recursos para ayudar a comprender los conceptos de discapacidad y accesibilidad-Poner en práctica las técnicas, medidas y actitudes necesarias para la prevención de prejuicios
Atención al Ciudadano con discapacidad (*)	Áreas de atención al Ciudadano (registros, Información, Tributación, etc.)	<ul style="list-style-type: none">-Conocer las técnicas para un correcto trato con las personas con discapacidad.-Conocer las técnicas para una correcta comunicación con las personas con discapacidad.
Gestión de colaboradores con discapacidad (*)	Responsables con equipos de colaboradores bajo su responsabilidad (RRHH, Responsables de Área, Mandos intermedios, etc.)	<ul style="list-style-type: none">-Dar a conocer, a los Responsables de equipos, personal y RRHH una visión general sobre la discapacidad y las características propias en la atención para cada una de ellas.-Dotar a los mismos de mecanismos de empatía, selección y gestión de las personas con discapacidad.-Manejar las variables que intervienen en una acogida integradora y los conceptos básicos sobre accesibilidad y ajustes posibles en el entorno laboral.

Sensibilización sobre Discapacidad y Accesibilidad Universal



- Ofrecer una serie de herramientas y recursos para ayudar a comprender los conceptos de discapacidad y accesibilidad.
- Describir los factores que influyen en el concepto de discapacidad y accesibilidad.
- Poner en práctica las técnicas, medidas y actitudes necesarias para la prevención de prejuicios.
- Facilitar la inclusión social a través de las ideas de igualdad de oportunidades, derechos y no discriminación.

#Excelencia #Personas #Transformación



Sensibilización sobre Discapacidad y Accesibilidad Universal

Contenidos

Discapacidad

1. ¿Qué es la discapacidad?
2. ¿Cómo se clasifica la discapacidad?
3. ¿Cómo debemos tratar a una persona con discapacidad?

Accesibilidad

1. ¿Qué es la accesibilidad?
2. ¿Por qué hay que tener en cuenta la accesibilidad?
3. ¿Qué acciones básicas atiende la accesibilidad?
4. ¿Dónde es necesario aplicar la accesibilidad?
5. Ejemplo: Accesibilidad en edificación
6. Conclusiones

Atención al ciudadano con discapacidad

Objetivos

- Conocer las técnicas para un correcto trato con las personas con discapacidad.
- Conocer las técnicas para una correcta comunicación con las personas con discapacidad.
- Fomentar la participación óptima de este colectivo en las diferentes actividades que los propios entornos ofrecen.

Atención al ciudadano con Discapacidad

Contenidos I

Introducción

¿Que es la discapacidad?

1. Definición
2. Antecedentes
3. Igualdad y no discriminación

Clasificación de las discapacidades

Sugerencias terminológicas

Claves para relacionarse con las personas con discapacidad

Pautas de atención

1. Discapacidad física
 1. 1. Atención a personas usuarias de sillas de ruedas
 1. 2. Atención a personas con movilidad reducida
 1. 3. Atención a personas con otras discapacidades físicas

Atención al ciudadano con discapacidad

Contenidos II

2. Discapacidad visual

- 2. 1. Pautas de comunicación
- 2. 2. Guiado y Técnica Guía

#Excelexcia #Personas #Transformación



Atención al ciudadano con discapacidad

Contenidos III

3. Discapacidad auditiva

- 3. 1. Ayudas técnicas para la audición
- 3. 2. Pautas de comunicación
- 3. 3. Comunidad de personas sordas y lengua de signos

4. Discapacidad intelectual

- 4. 1. Consideraciones generales
- 4. 2. Pautas de atención

5. Enfermedad mental

- 5. 1. Pautas de atención

6. Discapacidad orgánica

- 6. 1. Pautas de atención

Gestión de colaboradores con discapacidad

Objetivos

- Dar a conocer, a los empleados con funciones en las áreas de RRHH, una visión general sobre la discapacidad, las tipologías de discapacidad y las características propias en la atención para cada una de ellas.
- Dotar a los alumnos de mecanismos de empatía, selección y gestión de las personas con discapacidad.
- Manejar las variables que intervienen en una acogida integradora.
- Manejar los conceptos básicos sobre accesibilidad y ajustes posibles en el entorno laboral.

#Excelencia #Personas #Transformación

Gestión de colaboradores con Discapacidad

Contenidos

Sensibilización y acogida en el puesto de trabajo

Proceso de selección inclusivo y Acogida de la discapacidad: El trabajador con discapacidad, el proceso de selección, de acogida, grupo de acogida, metodología de acogida integradora y clima laboral.

1. El trabajador con discapacidad
2. El proceso de selección, de acogida, grupo de acogida y metodología de acogida integradora
3. Clima Laboral

Accesibilidad y Prevención de Riesgos Laborales

1. Clasificación Internacional de Funcionamiento (CIF)
2. Profesiograma
3. Conceptos ergonómicos.

Adaptación de puesto de trabajo

1. Ajuste razonable
2. Ayudas técnicas y tecnologías de apoyo para la adaptación del puesto

Modelo bequal: Modelo inclusivo de excelencia de la RSC-D en las empresas

1. Introducción al Modelo bequal
2. Categorías e indicadores

Entidades participantes



#Excelencia #Personas #Transformación

#Gracias



grupo social **ONCE**

